

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | i   |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                       | i   |
| ABSTRAK .....  | iii |
| ABSTRACT .....   | iv  |
| KATA PENGANTAR .....   | v   |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....   | vi  |
| DAFTAR ISI .....   | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | ix  |
| DAFTAR TABEL .....   | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xi  |
| DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....   | xii |
| Bab I PENDAHULUAN .....  | 1   |
| I.1 Latar Belakang .....   | 1   |
| I.2 Rumusan Masalah .....  | 6   |
| I.3 Tujuan Penelitian .....  | 6   |
| I.4 Manfaat Penelitian .....   | 7   |
| I.5 Batasan masalah .....  | 7   |
| I.6 Sistematika Penulisan .....  | 7   |
| Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....  | 8   |
| II.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> .....                             | 8   |
| II.2 <i>Government Resources planning</i> .....                            | 11  |
| II.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ( <i>E-government</i> ) ..... | 12  |
| II.4 Keberhasilan Sistem .....   | 16  |
| II.5 Model Penerimaan Teknologi .....                                      | 17  |
| II.6 SPSS .....  | 22  |
| II.7 Penelitian terdahulu .....  | 22  |
| Bab III METODOLOGI PENELITIAN .....  | 24  |
| III.1 Konseptual Model .....   | 24  |
| III.2 Model Penelitian .....   | 25  |
| III.3 Sistematika Penelitian .....   | 26  |
| III.3.1 Tahap Identifikasi .....   | 27  |
| III.3.2 Tahap Pengumpulan Data .....                                       | 28  |

|   |   |    |
|---|---|----|
| III.3.3                                       | Tahap Analisis Data.....                                    | 28 |
| III.3.4                                       | Tahap Akhir.....  | 31 |
| BAB IV IDENTIFIKASI DAN PEGUMPULAN DATA ..... |   | 32 |
| IV.1  | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung .....         | 32 |
| IV.2  | E-Government pada Dispusip .....                            | 33 |
| IV.3  | Pegembangan Hipotesis .....                                 | 34 |
| IV.4  | Penetapan Sampel .....                                      | 35 |
| IV.5  | Identifikasi Variabel.....                                  | 36 |
| IV.6  | Rancangan dan Penyebaran Kuisioner .....                    | 37 |
| BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....     |   | 40 |
| V.1   | Karakteristik Responden.....                                | 40 |
| V.1.1   | Statistik Responden Berdasarkan Umur .....                  | 40 |
| V.1.2   | Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 41 |
| V.1.2   | Statistik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan ..... | 42 |
| V.2   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                        | 43 |
| V.2.1   | Uji Validitas .....   | 43 |
| V.2.2   | Uji Reliabilitas .....                                      | 45 |
| V.3   | Uji Korelasi .....  | 46 |
| V.3.1   | Korelasi Pearson .....                                      | 46 |
| V.3.2   | Korelasi <i>Spearman</i> .....                              | 48 |
| V.3.3   | Korelasi <i>Parsial</i> .....                               | 53 |
| V.3.4   | Korelasi Ganda.....   | 56 |
| V.4   | Evaluasi Model Struktural .....                             | 59 |
| V.4.1   | Uji Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....     | 59 |
| V.4.2   | Path Analysis .....   | 61 |
| V.4.3   | Uji Parsial (T-Statistik).....                              | 62 |
| V.5   | Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....                        | 64 |
| BAB VI PENUTUP .....                          |   | 67 |
| VI.1  | Kesimpulan.....   | 67 |
| VI.2  | Saran.....  | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          |   | 69 |
| LAMPIRAN .....                                |   | 74 |