

DAFTAR PUSTAKA

- Antoni, D., Pratiwijoani, A., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (2018). Information technology governance profile in E-government of Palembang. *Proceedings of the 3rd International Conference on Informatics and Computing, ICIC 2018*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/IAC.2018.8780426>
- Bandung, H. K. (2019). *Dispusip Kota Bandung Luncurkan e-Pustaka*. Humas Kota Bandung. <http://humas.bandung.go.id/humas/layanan/dispusip-kota-bandung-luncurkan-e-pustaka>
- Bank, W. (2002). *The World Bank New-Economy Sector Study Electronic Government and Governance: Lessons for Argentina*. July. <http://documents.worldbank.org/curated/en/527061468769894044/pdf/266390WP0E1Gov1gentina1Final1Report.pdf>
- Betananda, T. C. . (2015). *Analisis Pengaruh Pelayanan Sekretariat, Kinerja Dosen dan Fasilitas Pendukung Terhadap Kepuasan Mahasiswa*.
- Cahyaningrum, I. M. I. P. I. (2019). *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=e--iDwAAQBAJ>
- Chandra, F. S., Novita, D., Informasi, S., & Online, T. (2020). *Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Transportasi Online Menggunakan UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)*. 1(1), 23–33.
- Chatterjee, S., & Hevner, A. (2010). Design Research in Information Systems: Theory and Practice. In *Springer* (Vol. 22).
- Delino, F. (2019). *Pengertian Kuesioner Menurut Para Ahli*. BTR Books. <https://btrbooks.com/pengertian-kuesioner-menurut-para-ahli/>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Dewi, C., Salamah, I., Elektro, T., Studi, P., Terapan, S., Telekomunikasi, T., & Sriwijaya, P. N. (2018). Penerapan Model Utaut Untuk Pemahaman Sistem Informasi. *Seminar Nasional TEknologi Informasi Dan Komunikasi 2018 (SENTIKA 2018)*, 2018(Sentika), 23–24.

- Dyah Puspito Dewi Widowati. (2018). *Survei PBB 2018: Peringkat E-Government Indonesia*. BPPTIK. <https://bpptik.kominfo.go.id/2018/08/23/5938/survei-pbb-2018-peringkat-e-government-indonesia/>
- Engkus. (2019). DI PUSKESMAS CIBITUNG KABUPATEN SUKABUMI THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON PATIENT SATISFACTION IN CIBITUNG ' S COMMUNITY HEALTH CENTER OF SUKABUMI REGENCY primer yang merupakan salah satu di terapkannya Standar Pelayanan Minimal Cibitung Kabupaten Suka. *Publik, Jurusan Administrasi Ilmu, Fakultas Politik, Ilmu Negeri, Universitas Islam Sunan, U I N Djati, Gunung Bandung, S G D Nasution, Jl A H Kecamatan, Mewujudkan, 5*.
- Gumilar, I. (2019). *Metode Riset Untuk Bisnis & Manajemen*. utamalab. https://books.google.co.id/books?id=ln8_EO_TevsC
- Gunawan, D. R. (2016). Penerapan Sistem E-Budgeting Terhadap Transparansi Dan Akuntabilitas Keuangan Publik (Studi Pada Pemerintah Kota Surabaya). *Jurnal Akuntansi, 8(1), 72–102*.
- Hartono, Utomo, D., & Mulyanto, E. (2010). Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Desa Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi, 6(April), 9–21*.
- Hastono, S. P. (2016). *Analisa Data Bidang Kesehatan*. 1–212.
- He, W., Tan, J., & Wu, Y. (2009). Development of e-government platform based on B / S architecture and performance evaluation program. *2009 International Conference on E-Learning, E-Business, Enterprise Information Systems, and E-Government, EEEE 2009, 185–188*. <https://doi.org/10.1109/EEEE.2009.42>
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Hudin, J. M., & Riana, D. (2016). Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi. *Jurnal Sistem Informasi, 12(1), 1*.
- Ibrahim Bali Pamungkas. (2017). Jurnal KREATIF : Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan, Vol. 5, No.1, Oktober 2017. *Jurnal KREATIF, 5(1), 18–29*.

- Juniar, A. N. D. T. (2018). *Statistika dalam Penjas Aplikasi Praktis dalam Penelitian Pendidikan Jasmani*. Deepublish.
- Khayun, V., & Ractham, P. (2011). *Measuring e-Excise Tax Success Factors: Applying the DeLone*. 1–10. <https://doi.org/10.1109/hicss.2011.303>
- Komputer, W. (2013). *SOLUSI MUDAH & CEPAT*. Elex Media Komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=EU5bDwAAQBAJ>
- Lai, P. (2017). the Literature Review of Technology Adoption Models and Theories for the Novelty Technology. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 14(1), 21–38. <https://doi.org/10.4301/s1807-17752017000100002>
- Leal, A. (2011). Critical Reflections on Information Systems. *Critical Reflections on Information Systems, June 2015*. <https://doi.org/10.4018/978-1-59140-040-0>
- Lin, J. (2007). An exploration of the principles underlying redundancy-based factoid question answering. *ACM Transactions on Information Systems*, 25(2). <https://doi.org/10.1145/1229179.1229180>
- Lubis, M. Z. (n.d.). *KELEBIHAN DAN KEKURANGAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) (Studi pada PT Kawasan Wisata Pantai Cermin)*.
- Machali, I. (2015). *STATISTIK ITU MUDAH, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik* (Issue October 2015).
- McGill, T., Hobbs, V., & Klobas, J. (2003). User-developed applications and information systems success: A test of DeLone and McLean's model. *Information Resources Management Journal*, 16(1), 24–45. <https://doi.org/10.4018/irmj.2003010103>
- Melfianora. (2017). Penulisan Karya Tulis Ilmiah Dengan Studi Literatur. *Studi Litelatur*, 1–3.
- Mufarrikoh, Z. (2019). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Jakad Media Publishing.
- Mulyono. (2018a). *Berprestasi Melalui JFP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*. Deepublish.

- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Pembangunan, B. A. (2019). *Web Resmi E-budgeting Kota Surabaya*. Pemerintah Kota Surabaya. https://ebudgeting.surabaya.go.id/new_portal/
- Purwoto, A. (2007). *Panduan Lab Statistik Inferensial*. Grasindo. <https://books.google.co.id/books?id=jW2fTDlu0z0C>
- Putri, D. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indonesian Journal for Health Sciences*, 1(1), 23. <https://doi.org/10.24269/ijhs.v1i1.381>
- Raharjo, S. (2017). *Tutorial Analisis Korelasi Rank Spearman dengan SPSS*. SPSS Indonesia. <https://www.spssindonesia.com/2017/04/analisis-korelasi-rank-spearman.html>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=W2vXDwAAQBAJ>
- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Sarwono, J. (2014). *Path Analysis dengan SPSS*. Elex Media Komputindo. https://books.google.co.id/books?id=_NIMDwAAQBAJ
- Sarwono, Jonathan. (2011). Mengenal path analysis: sejarah, pengertian dan aplikasi. *Ilmiah Manajemen Bisnis*.
- Septiawan, B. (2018). Keberhasilan Implementasi Sistem E-Procurement pada Pemerintah Daerah se-Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 2(1), 23. <https://doi.org/10.33603/jka.v2i1.1240>
- Setiadi, H. (2019). *Pertemuan 4 Sejarah Perkembangan ERP*. Doc Player. <https://docplayer.info/33341115-Pertemuan-4-sejarah-perkembangan-erp.html>
- Simanis. (2019). *Pengertian ERP, Manfaat dan Keuntungan Keuntungan Menerapkan ERP (Enterprise Resource Planning) Dalam Perusahaan*

- Lengkap*. Pelajar.Co.Id. <https://www.pelajaran.co.id/2019/24/pengertian-erp-manfaat-dan-keuntungan-keuntungan-menerapkan-erp-enterprise-resource-planning-dalam-perusahaan.html>
- Sirat, B. I. (2013). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus : Komandan SIKD. *Dirjen Perimbangan Keuangan*. http://www.djpk.kemenkeu.go.id/attachments/article/528/Makalah_Penelitian_G2GeGovSuccessFactor_published.pdf
- SPBE. (2020). *Tentang SPBE*. SPBE. <http://spbe.go.id/tentang>
- Tony Dwi Susanto. (2018). Government Resource Planning (GRP): Peluang dan Tantangannya di Indonesia. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SEMNASITIK)*, 826–839.
- Transparency Internasional Indonesia. (2020). *Indeks Persepsi Korupsi di Indonesia*. <https://riset.ti.or.id/>
- Vita Elysia, Ake Wihadanto, S. (2017). Implementasi E-Government Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegrasi di Indonesia. *Optimalisasi Peran Sains Dan Teknologi Untuk Mewujudkan Smart City*, 353–380. <http://repository.ut.ac.id/7083/1/UTFMIPA2017-14-vita.pdf>
- Wibisono, S. (2005). Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informasi Terintegrasi. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 10(3), 150–159.
- Wibowo, P. A., & Muhtarom, A. (2018). DETERMINASI KUALITAS PELAYANAN: RELIABILITHY, ASSURANCE, TANGIBLE, EMPATHY, RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada J&T Express Lamongan). *Jurnal Manajemen*, 3(2), 664. <https://doi.org/10.30736/jpim.v3i2.182>
- Wu, J. H., & Wang, Y. M. (2006). Measuring KMS success: A respecification of the DeLone and McLean’s model. *Information and Management*, 43(6), 728–739. <https://doi.org/10.1016/j.im.2006.05.002>
- Yudihartanti, Y. (2017). Penentuan Hubungan Mata Kuliah Penelitian Dan Tugas Akhir Dengan Korelasi Rank Spearman. *JUTISI*, 6, 1691–1694.