

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Adawiyah, E. S. (2019). *Buku ajar Human Relation*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asria Media Cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Edunomic Vol. 6, No. 2, Jurnal Edunomic Vol. 6, No. 2.,* 119-127.
- Angga. (2019, 5 Mei). *Sumber Daya Manusia : Pengertian Menurut Ahli, Fungsi dan Contoh*. Retrieved from MateriBelajar.co.id: <https://materibelajar.co.id/sumber-daya-manusia/>
- Anggraeni, R. (2019, April 30). *Kebutuhan Tenaga Kerja Industri Bakal Naik 8% hingga 2035*. Retrieved from SINDONEWS: <https://ekbis.sindonews.com/read/1400273/34/kebutuhan-tenaga-kerja-industri-bakal-naik-8-hingga-2035-1556625705>
- Anggraini, N. (2018). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Wartawan Koran Tribun Jawa Barat. 7.
- anonim. (2019, Maret 15). *Sindonews.com*. Retrieved from UMKM Ujung Tombak Perekonomian Indonesia: <https://nasional.sindonews.com/read/1386892/18/umkm-ujung-tombak-perekonomian-indonesia-1552612656>
- Anwar, M. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.12 No.1,* 19-32.
- Aryana, P., & Tj., H. W. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Etika Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada karyawan pendukung non akademik Universitas XYZ). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, VOL. 17, NO. 2,* 93.

- Awadh, A. M., & Saad, A. M. (2013). Impact of Organizational Culture on Employee Performance . *International review of management and business research*, 168-175.
- Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bintoro, & Daryanto. (2018). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gava Media.
- Cakti, A. (2019, April 22). *PNM: nasabah Mekaar jadi 4,42 juta per akhir Maret 2019*. Retrieved from antaranews.com: <https://www.antaranews.com/berita/840062/pnm-nasabah-mekaar-jadi-442-juta-per-akhir-maret-2019>
- Duwi, P. (2014). *Spss 22 Pengolahan Data Terpraktis (Edisi 1)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elmi, F. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Fatimah, F. D. (2017) *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Quadrant.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas.
- Goncharuk, A. G. (n.d.). *A synergistic performance*. 2013.
- Guo, Y., & Ling, B. (2019). Effects of Leader Motivating Language on Employee Task and Contextual Performance: The Mediating Role of Feedback Quality. *DOI: 10.1177/0033294119862989*, 1-18.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.

- Hamzah, U. B. (2007). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksana.
- Hariandja, M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindi.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heri, L. P., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi Intinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada BTPN Syariah Semarang). *Journal of Management Vol.2 No.2*, 1-15.
- Indrawati, P. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jackson, M. d. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Joni Heruwanto, D. S. (2018). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karywan PT. Putra Taro Paloma Bogor. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Vol. 15*, 172.
- JPNN. (2019, Mei 29). *PNM Jalin Sinergi dengan Ditjen Dukcapil Kemendagri untuk Tingkatkan Layanan*. Retrieved from jpnn.com: <https://www.jpnn.com/news/pnm-jalin-sinergi-dengan-ditjen-dukcapil-kemendagri-untuk-tingkatkan-layanan>
- Judge, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Leonardo, E., & Andreani, F. (2015). Pengaruh pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kopanitia. . *Agora Vol. 3, No. 2*, 28-31.
- Lukito, H. P., Haryono, A. T., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja

- Karyaawan (Studi pada BTPN Syariah Semarang). *Journal of Management Vol.2 No.2*, 1-15.
- Lulu'ul Jannah, N. W. (2017). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Banjarnegara. *Jurnal Manajemen dan Bisnis MEDIA EKONOMI Volume XVII*, 42-54.
- Lupita, R., & Azzuhri, M. (2016). Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pekerja PT Pertamina RU V Balikpapan). 1-18.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence Based Approach, The Mc.Graw-Hill*. Newyork.
- Mahpudin, E., & Purnamasari, P. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karywan Pada PT. Bank Central Asia TBK. *Jurnal Edunomic Vol. 6, No. 2*, 66-72.
- Maulana, F. H., Hamid, D., & Mayoan, Y. (2015). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Eksrrinsik dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTn Kantor Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 22*, 1-8.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2001)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. p. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan: Konsep dan Aplikasi Administrasi, Manajemen & Organisasi Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Natawiria, & Riduwan. (2010). *Statistika Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- NawoseIng'ollan, D., & Roussel, J. (2017). Influence of Leadership Styles on Employees' Performance: A Study of Turkana. *International Journal of Business and Social Science*, 82-98.

- Om.makplus. (2016, Januari 1). *Pengertian Motivasi Serta Definisi Motivasi Menurut Para Ahli*. Retrieved from Definisi dan pengertian: <http://www.definisi-pengertian.com/2016/01/pengertian-motivasi-definisi-menurut-ahli.html>
- Pangarso, A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Perindustrian, K. (2019, April 30). *Kebutuhan Tenaga Kerja Industri Bakal Naik 8 Persen Hingga Tahun 2035*. Retrieved from Kementerian Perindustrian Republik Indonesia: <https://kemenperin.go.id/artikel/20614/Kebutuhan-Tenaga-Kerja-Industri-Bakal-Naik-8-Persen-Hingga-Tahun-2035>
- Petrovska, M. S., Bojadziev, M., & Stefanovska, V. V. (2014). Testing Herzberg's Duality Theory: Analyzing Job Satisfaction Among State Administration Employees. *International May Conference on Strategic Management - IMKSM*, 277-286.
- Prabunegara, A. M. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Alfabeta, cv.
- Priyatno, D. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- PT.PNM. (2019, September 27). *PNM*. Retrieved from PNM Raih Gold Winner dalam RRI dan Iconomics BUMN Award 2019: <https://www.pnm.co.id/news/pnm-raih-gold-winner-dalam-rri-dan-iconomics-bumn-award-2019>
- Putri, T. (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Starbucks.
- Rae, K., Sands, J., & Gadenne, D. L. (2015). Associations between organisations' motivated workforce and environmental performance. *Journal of Accounting & Organizational Change Vol. 11 No. 3*, 384-405.
- Rahmawati, I. (2014). Pengaruh Motivasi Intinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Daekyung Indah Heavy Industri. *Jurnal OE, Volume VI*, 152-163.
- Ridwan, & Kuncoro. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

- Robbins, S. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, A. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Kompetensi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Askrindo Semarang. *Majalah Ilmiah Solusi Vol. 17, No. 3 ISSN : 1412-5331*, 155-172.
- Sanusi, A. (2011). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS*. Jakarta: Salemba Empat
- Sari, H. R. (2014, September 25). *Jumlah UMKM Indonesia 57,9 juta, terbanyak dibanding negara lain*. Retrieved from Merdeka.com: <https://www.merdeka.com/uang/jumlah-umkm-indonesia-579-juta-terbanyak-dibanding-negara-lain.html>
- Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami Vol. 1 No. 2 (2015) 43-53*, 52.
- Shahzadi, I., Javed, A., Pirzada, S. S., Nasreen, S., & Khanam, f. (2014). Impact of Employee Motivation on Employee Performance. *European Journal of Business and Management ISSN 2222-1905*, 159-166.
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Smerek, R. E., & Peterson, M. (2007). EXAMINING HERZBERG'S THEORY: Improving Job Satisfaction among Non-Academic Employees at a University. *Research in Higher Education*, 229-250.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Solihin, I. (2014). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sondang, S. (20014). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sunyoto, D. (2012). *Analisis Validitas dan Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media.

- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication.
- Taniredja, T., & Mustafidah, H. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Timotius, K. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian: Pendekatan Manajemen Pengetahuan untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta: ANDI.
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Karyamanunggal Lithomas.
- Widhianingrum, W. (2017). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah Magetan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 3(03), 2017, 193-198
ISSN: 2477-6157, 193-198.
- Wiratna, S. V. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Yussiadinda, M. (2019, Juli 31). *Pengertian Sumber Daya Manusia dan Manajemen SDM*. Retrieved September 13, 2019, from Jojonomic: <https://jojonomic.com/sumber-daya-manusia/>