

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Perceived Risk, Perceived Cost* Terhadap *Behavioral Intention* Pada Pengguna Dompot Digital DANA di Indonesia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji 1 dan 2 telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Dr. H Romat Saragih M.M. selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Bapak Syahputra, S. Soc., M.Sc., M.B.A. selaku Kepala Program Studi yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi bisnis program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Kepada Muhammad Dzaky Normansyah selaku berkontribusi dalam membantu merapihkan laporan dan memberi masukan dalam proses pembuatan skripsi
9. Kepada Febrilia Fitri Amarta, Rhapsody Celebestika, Nabila Rizki Amanda, dan Amjad Syarief selaku dalam membantu memberikan saran dalam proses pembuatan skripsi.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat menghargakan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, September 2020

Maharani Puspa Ayu Achiriani