

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**Pengaruh Program *Membership* Terhadap Loyalitas Pelanggan di Chatime Bandung**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga ucapkan terimakasih banyak kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan berlangsung hingga saat ini.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, motivasi serta ilmu kepada penulis selama penelitian berlangsung.
2. Bapak/ibu yang terhormat selaku dosen penguji satu yang telah memberikan kritik dan saran, serta ilmu kepada penulis.
3. Bapak/ibu yang terhormat selaku dosen penguji dua yang telah memberikan kritik dan saran, serta ilmu kepada penulis.
4. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.A.B. selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan masukan, arahan dan motivasi selama penulis kuliah di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis dan juga Adik yang senantiasa memberikan dukungan moril dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Teman-teman penulis yang sudah membantu menyelesaikan penelitian ini. Terutama untuk geng BB, hijab, dan ukhty pondok.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesai penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih di masa yang akan datang.

Bandung, Desember 2020

Chika Monika

1501164459