

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI DI EASTWOOD  
STORE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

**Disusun oleh :  
Eriani Marinda Puteri  
1502154383**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS  
KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**