

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI DI EASTWOOD
STORE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi

**Disusun oleh :
Eriani Marinda Puteri
1502154383**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

2020