

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar. Pengerjaan buku ini juga tak luput dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan banyak masukan, dukungan, arahan, serta nasihat yang sangat berpengaruh terhadap penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua, Patus Abimanyu dan Lilis Sumiati yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang kepada penulis sejak awal.
3. Ibu Rita Magdalena selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Sofia Saidah selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membimbing, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
4. Bapak wali dosen TT 39-01, Pak Bambang Setia N yang selalu memotivasi anak didiknya agar bersemangat dalam mencari ilmu.
5. Kepada Aulia Hanifunisa selaku istri yang selalu menemani dan membantu dalam menembuat laporan Tugas Akhir serta memberikan semangat.
6. Kepada Irfan Fahmi, Yusuf, dan Syaiful yang selalu memberikan bantuan dan jawaban apabila penulis menemui kesulitan saat mengerjakan penelitian.
7. Kepada teman-teman dekat dan orang special seperti Krisna Prayoga, Aulia Muftia, Annisa Nanda Chairullisa, Ridwan, Robby, Fauzan Fadhillah, Rosyid, Dwiki Kurniawan, Yusuf Hafizhalla, Bang Teguh, Bang Anjas, Ilfa, Andhika, Raharjo, Fauzan, Nada, dan Dio yang selalu setia menemani, memberikan saran, memberikan dukungan, dan memberikan hiburan untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
8. Teman-teman kelas TT 39-01 yang memberikan kesan berharga selama penulis berkuliah di kampus Universitas Telkom
9. Teman-teman UKM/Kepanitiaan dan Komunitas daerah seperti KOPMA UNITEL, BEM KEMA Tel-U, PERMISI Tel-U, Navy\_telu, Telkom

Eduphoria, dll yang memberikan tempat dan kesempatan berharga untuk mencari jati diri, dan mengembangkan kemampuan yang dimiliki penulis.