

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap Minat Beli Toko Kopi Tuku”. Yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu saya, Susi Yuliawati dan nenek Ai Suhayah yang selalu memberikan doa, dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Nuslih Jamiat S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan inspirasi, bimbingan dan arahan.
3. Ayah, Agustian Suseno yang telah membantu, membimbing penulis untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
4. Philipe Gunawan dan Heydita selaku sambung tangan dari Toko Kopi Tuku yang membantu memberikan informasi yang penulis butuhkan untuk pengerjaan skripsi ini.
5. Kepada Fadel Achmed Ganesha yang selalu menemani, memberikan semangat, dan dorongan kepada penulis.
6. Kepada Elvaretta Dian, Adrian Cahyo, Regina Acintya dan Hendrike Alqarni yang selalu memberikan dorongan kepada penulis.
7. Kepada Risyia Aulia, Johana Sundah, Firzanah Ghasani, Indri Utami, Ikhsan M. Reza, dan Mutiara Putri yang selalu memberikan dorongan kepada penulis.
8. Kepada Clarisha Yustiana dan Anisa Nurul Ananda selaku teman sebimbingan yang selalu memberikan nasehat pemahaman ilmu untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berhadap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dikemudian hari. Akhir katam penulis ucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak pembaca skripsi ini.

Bandung, 4 Januari 2021

Agnia Firdayulia

1501172189