

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Jababeka Infrastruktur	1
1.1.2 Logo PT Jababeka Tbk.	3
1.1.3 Sejarah PT Jababeka Tbk.	3
1.1.4 Visi dan Misi PT Jababeka Infrastruktur	5
1.1.5 Struktur Organisasi <i>Estate Management</i> PT Jababeka Infrastruktur	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	22
2.1.3 <i>Skill</i>	24
2.1.4 <i>Attitude</i>	25
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.2.1 Skripsi Terdahulu	29
2.2.2 Jurnal Nasional	33
2.2.3 Jurnal Internasional	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42

2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	47
3.2.1 Variabel Penelitian	47
3.2.2 Skala Pengukuran	50
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.1 Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	59
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.7.4 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tahun Bekerja.....	66
4.3 Hasil Penelitian	67
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88

4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	101
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107