

REFERENCES

- Alkhalisa, R.(2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Pendidikan Telkom.*Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Skripsi pada Universitas Telkom.*
- Abdulkhaliq, S, S,. & Mohammadali, M, Z,. (2019). The Impact of Job Satisfaction On Employee's Performance: A Case Study of Al Hayat Company - Pepsi Employee's In Erbil, Kurdistan Region-Iraq.*Soran University, Iraq.* Vol. 4 Issue 2.
- Busro, Dr. Muhammad. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.*Prenada Media.
- Baeza, Gonzalez, & Wang. (2018). Job Flexibility and Job satisfaction among Mexican professionals: a socio-cultural explanation. *Employee Relations: An International Journal, Volume 40 (5): 22 – Aug 6, 2018.*
- Dahlan, D., Hasim, D., & Hamdan, H. (2017). The Effect of Human Resource Management and Organizational Culture on Service Quality at the Tamalate District Office in Makassar City. *Jurnal Ad'ministrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran.* Vol. 4 No.2.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management (Vol. fourteenth edition).* London: Pearson.
- Edison. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi dan. Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi).* Bandung: Alfabeta.
- Fariddio, C. (2017). Analisis pengaruh karakteristik biografis terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan di Hotel Sahid Surabaya. *Skripsi thesis. Universitas Airlangga.*
- Febriyana, Wanda. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra. *Fakultas Manajemen Bisnis dan Teknologi Informasi. Univeristas Telkom.*

- Gusriani. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Takalar. *Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Skripsi pada Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.*
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- _____. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartatik, Indah Puji. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Heryanto, I. dan Triwibowo, T. (2018). *Path Analysis Menggunakan SPSS dan Excel*. Bandung : Informatika Bandung.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, BPFE UGM, Yogyakarta
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jariyati, Irhamtul.(2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah (BPRS) Bhakti Sumekar Kabupaten Sumenep. *Skripsi pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.*
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Luthans, F. (2015). *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Marlia, Novita. (2010). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Alam Prima Komputer Bandar Lampung. *Skripsi pada Universitas Lampung.*

- Panjaitan, D. L., & Winarno, A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pindad persero Divisi Renkinrus Bandung. *Eproceeding of Management (pp. 1149-1162)*. Bandung: Telkom University.
- Purba, B. C., & Gunawan, N. P., (2018). The Influence of Work Motivation, Organizational Culture and Career Development on Employee Performance in PT Titis Sampurna. *Saudi Journal of Business and Management Studies*. Vol. 3 Iss-6, 629-640.
- Pang, Kelvin. & Lu, Chin-shan. (2018). Organizational motivation, employee job satisfaction and organizational performance: An empirical study of container shipping companies in Taiwan. *Maritime Business Review, Vol. 3 Issue: 1, pp.36-52. An empirical study of container shipping companies in Taiwan*.
- Priansa, H.S. (2014). *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Rachmaliya, N. S., & Efendy, H. (2017). Analysis of employee performance, organization culture, work satisfaction and organizational commitment. *Human Resource Research*, 1(1), 41-57.
- Riska, Y. R., & Wardhana, A. (2018). The Effect Of Job Satisfaction On Employee Performance PT Dapensi Dwikarya Bandung. *ResearchGate*, 2.
- Riduwan, dan Kuncoro. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, S., & Sutrisno, A. (2017). The Impact of Working Motivation and Working Environment on Employee Performance in Indonesia Stock Exchange. *International Review Of Management and Marketing*. Vo. 7, Issue 3, 342-348.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2003). *Perilaku Organisasi. Edisi Sembilan, Jilid 2*. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.

- Rustono, A., & Akbary, M. (2015). The Impact of Employee Engagement Toward Employee Performance Dana Pensiun (DAPEN) Telkom. *e-Proceeding of management*, 1172-1178.
- Septiana, V, A. (2015). Pengaruh Faktor Masa Kerja, Kompensasi dan Pendidikan terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Tengah Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Fakultas Ekonomi, Universitas Pandanaran Semarang*.
- Setyawibowo, W, B.,(2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di PD BPR Bank Daerah Gunungkidul. *Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Universitas Telkom*.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil edisi Revisi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- _____. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sari,. & Susilo.(2018).Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PTPN X – Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). *Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya*. Vol 64, No 1.
- Suwatno, dan Tjutju Yuniarsih. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metodologi Penelitian Pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Sodikin, D., Permana, D., & Adia , S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun paradigma Baru*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardhana, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Karyamanunggal Lithomas.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja (edisi ketiga)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, K, I,. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai CV Bukit Sanomas. *Fakultas Ekonomi. Universitas Kritis Petra*, Vol. 6 No. 2.