

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT serta shalawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “Peran *Public Relations* Klub Sepak Bola Persib Bandung dalam Mempertahankan Citra melalui Media Sosial Instagram @Persib\_Official”. Penelitian ini ditujukan sebagai salah satu syarat guna penulis dapat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan dan doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini:

1. Kedua orang tua peneliti, Ayah dan Ibu. Bapak Devid Lukman dan Ibu Rima Meyana yang selalu memberi semangat dan doa dengan tulus, sabar, dan ikhlas sejak penulis memasuki awal perkuliahan hingga sampai saat menyusun skripsi. Terimakasih atas segala pengertiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Telkom University beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University beserta jajarannya.
5. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan memberikan saran serta kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Irfan Suryadireja selaku unit *Public Relations* klub sepak bola Persib Bandung yang sudah bersedia diwawancara dalam pengumpulan data untuk penelitian ini sebagai informan kunci.

8. Bapak Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M selaku informan ahli yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu kepada penulis.
9. Saudara Febryan Abdullah yang sudah bersedia memberikan pendapatnya dalam pengumpulan data untuk penelitian ini sebagai informan pendukung.
10. Adel Kusnadi yang selalu berada di sisi penulis dari awal masuk perkuliahan hingga akhir dari proses penyusunan skripsi dan tidak pernah menyerah memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat.
11. Agil Fadhillah, Akbar Maulana, Ananda Inka, Anderson Sebastian, Arief Darmawan, Mely Agatha, Mutmainnah Rauf, Nandya Kusuma, Satrio Adi, Vika Oktaviara dalam satu kesatuan TNS x 5AM yang telah menemani awal perjalanan kuliah penulis.
12. Abdurrasyid Fawwaz, Alrisyad Dwi, Hasbi Ash-Shiddieqy, Izzah Safei dalam satu kesatuan Ngopi Kopi yang telah menemani masa-masa tingkat akhir kuliah penulis.
13. Niki Zefanya dan Nadin Amizah yang karyanya dalam bentuk lagu selalu menemani dan menjadi penyemangat dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga dengan dibuatnya skripsi ini dapat membawa berkah serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun demikian, penulis selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik. Maka dari itu, dengan ketulusan hati penulis mengharapkan saran dan kritiknya. Terima kasih.

Bandung, 27 September 2020

Muhammad Arifin