## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang Berjudul "PENGARUH IKLAN YOUTUBE 'IYA JUGA YA' TERHADAP BRAND AWARENESS PRODUK BY.U". Penyusunan skripsi dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Progra Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini terselesaikan dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- 1. TRITUNGGAL MAHA KUDUS dan Bunda Maria atas kuasa dan berkatnya sehingga anakNya dapat menyelesaikan sebagian perjalanan yang panjang ini.
- 2. Kedua Orang Tua, Bapak Henricus dan Ibu Anny yang selalu memberikan kasih sayang, selalu mendukung, sabar, serta selalu medoakan penulis tanpa henti hingga penulis sampai pada tahap ini.
- 3. Mba Scolastica Shinta Octaviyanti, (alm.) kakak penulis, terimakasih untuk segala doa 'dari sana', sehingga adiknya dapat sampai pada tahap ini.
- 4. Bapak Ignatius Sadarmo dan Alm. Ibu Agnes atas segala doa kepada cucunya sehingga dapat meyelesaikan studi ini.
- 5. Ibu Rah Utami Nugrahani, selaku dosen pembimbing, yang selalu sabar dalam memberikan pengarahan, saran, bimbingan, serta dukungan sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan baik.
- 6. Dosen Wali S1 Teknik Fisika, Bapak Rahmat Awaludin Salam, atas segala bantuan dan doa, selalu sabar mendengar keluh kesah dan selalu memberikan nasihat serta motivasi kepada penulis sejak penulis berada di prodi Teknik Fisika hingga saat ini.
- 7. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, selaku Dosen Wali S1 Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan motivasi agar penulis cepat menyelesaikan studi Ilmu Komunikasi.
- 8. Tim Dosen Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan.
- 9. Bapak E. Agus Darmadi dan Ibu Juliana, atas segala dukungan dan motivasi serta 'rumah kedua' sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 10. Markus Tirto Darmadi, terimakasih atas segala dukungan dan pundak terbaiknya, juga kesabaran untuk terus mendampingi penulis hingga penulis dapat penyelesaikan perkuliahan dan skripsi.
- 11. Rizal Amirah Dalal Amran, selaku sahabat terbaik penulis sejak awal perkuliahan di Teknik Fisika hingga saat ini yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
- 12. Yesica Somasi Debora, selaku teman terbaik penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan dan selalu memberikan dukungan hingga penulis dapat penyelesaikan skripsi ini.
- 13. Tim Hore, Monica Patrisia, Megawaty Miranda Sihombing, Widia Mulyati, Eunice Karina, Santa Roma, dan Erlin Dea yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan di prodi Ilmu Komunikasi.
- 14. Anjing milik penulis, Groundy dan Sora, yang selalu memberikan *wagging tail* terbaik dan semangat selama kuliah dan pembuatan skripsi.
- 15. Kepada semua pihak yang terlibat baik secara langsung dan tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Hormat saya,

Cimahi, 12 Januari 2021

LUDOWIKA LARASATI JANUARISTANTI