

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

1. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Mama yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan, baik moral maupun materi serta doa yang tak pernah putus dalam membimbing dan membesarkan penulis. Kedua adik penulis, Lisa dan Salma yang selalu menghibur dan mendukung penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Heroe Wijanto, M.T., selaku Pembimbing I yang telah totalitas dalam memberikan masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah rela dan ikhlas meluangkan waktunya untuk sekedar mendengarkan dan berdiskusi serta terima kasih telah memberikan solusi dalam setiap permasalahan yang penulis hadapi.
3. Ibu Trasma Yunita, S.T., M.T., selaku Pembimbing II yang juga senantiasa memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendengarkan setiap permasalahan yang penulis hadapi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Nyoman Bogi Aditya Karna, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Telkom.
5. Teman dan sahabat seperantauan, Della dan Allicia yang selalu ada dalam setiap suka duka penulis, selalu mengingatkan penulis ketika berbuat salah, dan sebagai *support system* selama penulis menempuh pendidikan di

Universitas Telkom. Terima kasih, semoga kita bertiga bisa memberikan kenangan terbaik di akhir masa perkuliahan ini.

6. Keluarga “Penyuka Ayam Biru” (Ica, Ratih, Pika, Dhea, Karyn) yang senantiasa menghibur dan mendukung penulis. Terima kasih telah menemani penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom. Terima kasih telah sabar mendengarkan segala keluh kesah dan tingkah laku penulis. Semoga kita bisa langgeng samapi tua nanti. Ayo berjuang bersama, tinggal sedikit lagi.
7. Karyn Azzahra Palar, selaku teman seperjuangan dan teman bertukar pikiran. Terima kasih telah mendengarkan segala keluh kesah dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Semoga janji untuk lulus bersama bisa tercapai. Dan selalu dilimpahkan kebahagiaan. Aamiin.
8. Saenab Ramadhani, selaku teman seperjuangan dan teman bertukar pikiran. Terima kasih telah sabar dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi, telah banyak membantu penulis dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga selalu diberikan kelancaran dan kesuksesan oleh Allah SWT. Aamiin.
9. Rekan-rekan seperjuangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini (Nabila, Daffa, Emerson) yang sabar membantu penulis dan bertukar pikiran. Semoga ilmu yang diberikan menjadi berkah.
10. Keluarga “Cartil Miluv” yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis yang selalu sabar dalam menghadapi tingkah laku penulis. Terima kasih atas segala kenangan indah yang pernah terjadi ketika penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom. Semoga kita semua selalu diberikan kebahagiaan oleh Allah SWT. Aamiin.
11. Keluarga besar ARD 1.0 selaku tempat penulis mencari ilmu dan berkembang. Terima kasih telah senantiasa menghibur penulis dengan segala tingkah laku para anggotanya. Terima kasih atas segala kenangan indah yang telah diberikan. Terima kasih untuk Kak Nabila, Bang Pasca, Faiz dan Jaki yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Teman-teman kelas TT-41-05 yang telah menjadi keluarga pertama penulis di Universitas Telkom. terima kasih atas segala kenangan indah yang telah diberikan. Semoga kita selalu diberikan kemudahan dan kelancaran untuk menggapai cita-cita. Aamiin.
13. Rekan-rekan “Ranger Ungu” yang telah memberikan banyak pengalaman bagi penulis. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal dan atas segala kenangan indah yang telah diberikan.
14. Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas do’a dan dukungan saudara/i sekalian.