

**PERANCANGAN SOP PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PRAKTIKUM PADA PRODI TEKNIK INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MANUEL JALENSKI

1201164312



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2021