

DAFTAR GAMBAR

III.1 Model Konseptual.....	12
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	14
IV.1 Proses Bisnis Level 0.....	16
IV.2 Proses Bisnis Level 1.....	17
IV.3 Proses Bisnis Level 2.....	17
Iv.4 Proses Bisnis Level 3.....	18
IV.5 Struktur Organisasi FRI.....	20
V.1 Business Process Mapping Level 4.....	23
V.2 Usulan Proses Persiapan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Praktikum.....	29
V.3 Usulan Proses Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Praktikum.....	30