

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “PERANCANGAN ULANG SOP PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PRAKTIKUM PADA PRODI TEKNIK INDUSTRI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG” disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik (S.T). Penulis menyadari penyelesaian proses pembuatan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua tercinta, Mellen Julius Siregar dan Sannic The Listen Simorangkir, yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara materi maupun rohani dan selalu menyemangati saya dalam pembuatan skripsi ini. Abang terkasih, Mika Julisa Siregar yang selalu setia memberikan semangat dan mengingatkan untuk selalu fokus dalam pembuatan skripsi.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. dan Bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku dosen pembimbing yang rela membagi waktunya untuk bimbingan online. Walaupun berkali-kali putus koneksi dan revisi, tapi Ibu dan Bapak selalu sabar dalam membimbing dan menasihati Penulis
3. Bapak Uze selaku Staff SPM Universitas Telkom dan Mas Bangkit selaku laboran yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
4. Pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Tugas

Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata, dengan tanpa mengurangi rasa hormat saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam segala hal demi melancarkan skripsi ini, semoga Tuhan selalu menyertai dan memberikan yang terbaik bagi kita semua. Amin.