

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR ISTILAH	11
BAB 1 PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Batasan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB 2 LANDASAN TEORI	20
2.1 Kualitas	20
2.2 Diagram SIPOC	20
2.3 Analisis	22
2.3.1 Diagram Pareto	22
2.3.2 Fishbone Diagram	23
2.3.3 5 Why's	25
2.5 Control	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Model Konseptual	28
3.2 Sistematis Pemecahan Masalah	29
3.2.1 Tahapan Pengumpulan Data	30
3.2.2 Tahapan Pengumpulan Data	31
3.2.3 Tahapan Pengolahan	31
3.2.3.1 Pengamatan Proses Produksi	31

3.2.3.2 <i>Analyze</i>	32
3.2.4 Analisis Usulan Perbaikan	32
3.2.5 <i>Improve</i>	32
3.2.6 Hasil.....	33
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
4.1 Objek Penelitian.....	34
4.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
4.2.1 Pemetaan proses Produksi (Diagram SIPOC)	35
4.3 Pengamatan Proses Produksi FMEA	37
4.4 Analisis	39
4.4.1 Analisis Penyebab Masalah dengan 5 <i>WHY's</i>	39
4.5. <i>Improve</i>	40
4.5.1 Usulan Perancangan <i>Inspection Checklist</i> Pada Proses Pengelasan	40
4.5.2 5W + 1H.....	41
4.5.2 Usulan Perancangan <i>Visual Display</i> Pada Proses Pengecekan <i>part</i> dan <i>jig</i> menggunakan <i>inspection sheet</i>	44
BAB 5 ANALISIS HASIL RANCANGAN	45
5.1. Analisis Hasil Rancangan Usulan Perbaikan	45
5.1.1 Usulan Perbaikan Rancangan <i>Inspection Sheet</i> pada proses pengelasan	45
5.1.1 Usulan Perbaikan Rancangan <i>Visual Display</i> Pada Proses Pengecekan <i>part</i> dan <i>jig</i> menggunakan <i>inspection sheet</i>	45
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1 KESIMPULAN	46
6.2 Saran	46
6.2.1. Bagi Perusahaan.....	46
6.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48
.....	49