

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KETUA PRODI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.2.1 Gaya Kepemimpinan	14
1.2.2 Kepuasan Kerja	17
1.2.3 Manajemen Perubahan	18
1.2.4 Komitmen Organisasi	22
1.3 Perumusan Masalah	26
1.4 Tujuan Penelitian	27
1.5 Batasan Masalah.....	27
1.6 Manfaat Penelitian	27
BAB II.....	30
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	30
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	30
2.1.1 Rangkuman Teori	30
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	62
2.2 Kerangka Pemikiran.....	92
2.3 Hipotesis Penelitian.....	93
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	94

BAB III	97
METODE PENELITIAN	97
3.1 Jenis Penelitian (Creswell, 2014).....	97
3.2 Operasional Variabel.....	98
3.3 Tahapan Penelitian (Sekaran, 1976)	105
3.4 Populasi dan Sampel	107
3.5 Pengumpulan Data	107
3.6 Uji validitas dan Reliabilitas (Hair et al, 2014).....	107
3.6.1 Uji Validitas.....	107
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	110
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis (Hair et al, 2014)	110
BAB IV	115
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	115
4.1 Karakteristik Responden.....	115
4.2 Hasil Penelitian	120
4.2.1 Analisis Data Deskriptif	120
4.2.2 Pengolahan Data.....	129
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	163
4.3.1 Hubungan Manajemen perubahan dengan Kinerja	166
4.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja.....	167
4.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	168
4.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	170
4.3.5 Hubungan Komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja	171
4.3.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	172
4.3.7 Hubungan manajemen perubahan terhadap gaya kepemimpinan	173
4.3.8 Hubungan komitmen organisasi terhadap gaya kepemimpinan.....	173
4.3.9 Hubungan Variabel Mediator dengan Kinerja	173
4.3.10 Analisis Model Teoritis	176
4.4 Menyusun KPI	179
4.4.1 Pemilihan KPI	195
BAB V	197
KESIMPULAN DAN SARAN	197

5.1 Kesimpulan	197
5.2 Saran.....	198
DAFTAR PUSTAKA	201