

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan <i>Bank Central Asia</i> (BCA) .....	2
Gambar 1.2 Indikator Statistik Digital Utama Indonesia pada Januari 2020 .....	6
Gambar 1.3 Pengguna Ponsel Indonesia pada Januari 2020 .....	6
Gambar 1.4 Pengguna Aplikasi Seluler Berdasarkan Kategori .....	7
Gambar 2.1 Ruang Lingkup Manajemen Teknologi.....	19
Gambar 2.2 Konstruksi Awal <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	22
Gambar 2.3 Model <i>Task-Technology Fit</i> Goodhue .....	23
Gambar 2.4 Model <i>Task-Technology Fit</i> Chung .....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	72
Gambar 3.2 Pemetaan <i>Importance and Performance Matrix Analysis</i> .....	85
Gambar 3.3 <i>Quadrant</i> IPMA pada smartPLS 3.0 .....	86
Gambar 3.4 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM .....	87
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	91
Gambar 4.2 Persentase Usia Responden .....	92
Gambar 4.3 Persentase Pekerjaan Responden.....	93
Gambar 4.4 Persentase Domisili Responden.....	94
Gambar 4.5 Persentase Kurun Waktu Penggunaan .....	95
Gambar 4.6 <i>Measurement Model</i> .....	96
Gambar 4.7 Hasil Pengujian <i>Importance and Performance Matrix Analysis</i> (IPMA) .....	111
Gambar 4.8 Hasil Pengujian <i>Importance and Performance Matrix Analysis</i> (IPMA) Per Indikator .....	112