

## ABSTRAK

Perkembangan bisnis di era digital saat ini tidak terlepas dari peran Teknologi Informasi, Dengan diberlakukannya pasar bebas di Indonesia mengakibatkan persaingan dalam industri bisnis yang semakin ketat. Dalam peralihan ke perancangan sistem, perlu diterapkan sebuah Sistem Informasi yang akan memaksimalkan kontribusi dari sumber daya perusahaan, investasi TI, dan aktivitas pembangunan sistem untuk mencapai tujuan. Dalam hal ini Enterprise Architecture akan membantu UMKM melakukan sebuah transisi agar mampu bersaing dengan kompetitor yang ada. Terkait pemanfaatan teknologi dalam pengembangan bisnis, sektor produksi di Indonesia dirasa perlu melakukan penyesuaian antara proses bisnis yang sudah berjalan maupun yang Akan berjalan. Shared Service merupakan *platform* yang menjadi penghubung antar pihak UKM dengan pihak yang memerlukan jasa UKM idenya adalah memanfaatkan *asset* yang dimiliki untuk menghasilkan profit dengan cara *sharing asset*, serta mempertemukan antara *demand* dan *supply*. Namun, penerapan TI pada Babagi Coffee tidaklah mudah, adapun kendala-kendala antara lain terkait dengan faktor sumber daya manusia, tradisi budaya, resistensi karyawan terhadap perubahan, kurangnya pengetahuan serta praktik yang baik, dan kurangnya strategi bisnis beserta proses bisnis yang kurang berfokus pada kebutuhan pelanggan. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah *system Information* yang Akan menyesuaikan sisi bisnis dengan IT. Dengan adanya IT, semua sumber daya maupun bisnis Babagi Coffee memiliki orientasi yang Sama yang berfokus pada kebutuhan pelanggan.

Kata kunci: *Perancangan Sistem, Infrastruktur,*