

## Kata pengantar

Puji dan syukur selalu penulis haturkan ke hadirat Allah SWT. Karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan. Shalawat dan salam tidak lupa akan selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang penulis buat dengan judul “ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA PADA BAGIAN PRODUKSI di EPOK-EPOK ANA” ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat akademik memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih terhadap semua pihak yang sangat berpengaruh dan mempunyai andil besar dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini. Penulis sampaikan kepada orang tua tercinta yang sudah memberi doa penulis tanpa kenal lelah. Serta Adik penulis yang senantiasa memberikan bantuan yang dapat mempermudah penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. penulis juga berterimakasih kepada ibu Devilia Sari S.T M.M sebagai dosen pembimbing yang telah menuntun dalam menyelesaikan studi dan penelitian ini. Serta Ibu Ana yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian pada EPOK-EPOK ANA dan juga para pekerja EPOK-EPOK ANA yang membantu berjalannya penelitian ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Karena tidak ada sesuatu yang sempurna, kecuali Tuhan Yang Maha Esa. Kritik dan saran yang sifatnya membangun, juga penulis harapkan dari berbagai pihak. Semoga kehadiran karya ini mendapat tempat dan bermanfaat bagi para pembaca. Semoga hal yang telah diberikan oleh berbagaipihal dapat menjadi lading ibadah disisi Allah SWT.

Batam, maret 2021

penulis