

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena-Nya sudah memberikan berkat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Pemasaran Toko Roti Virgin Semarang Di Masa Pandemi Covid-19”. Tujuan dari skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat agar bisa memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta arahan dari banyak pihak yang membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M. Si, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom, Bandung
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M. Ds, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir penulis.
4. Ibu Agus Aprianti, S.Ikom., M.I.Kom. selaku dosen wali peneliti, yang telah memberikan arahan selama peneliti berkuliah di Universitas Telkom.
5. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS., M.Si selaku dosen pembimbing peneliti, yang sudah sabar dan selalu memberikan arahan dan dukungan pada peneliti agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd. serta Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran bagi peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Toko Roti Virgin yang telah membantu peneliti dan bersedia menjadi objek dan informan dalam penelitian ini.
8. Keluarga tersayang, Ibu Maria M & Bapak Bloodtika Aris sebagai orang tua serta Mas Nuga yang telah mendukung penuh dari awal kuliah hingga pembuatan skripsi ini, serta memberikan doa yang tulus sehingga peneliti bisa menyelesaikannya tepat waktu.

9. Kornelius Bastanta S selaku teman peneliti yang sudah berjuang bersama dan baik dari awal perkuliahan hingga pada menyelesaikan skripsi ini.
10. Intan, Elisa, dan Mia dan Agatha selaku teman peneliti yang jauh disana, dan sudah memberi semangat peneliti dari awal hingga sekarang.
11. Ibu Maria, Faras, Kak Putri, Bapak Sagita dan Ibu Sari selaku informan yang sudah membantu peneliti untuk melengkapkan apa yang peneliti butuhkan di penelitian ini.
12. Dan teman – teman serta pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu – satu karena sudah membantu peneliti menyusun skripsi secara langsung maupun tidak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Semarang, 8 Maret 2021



Agnes Kristika Setianing Handayani