

## DAFTAR PUSTAKA

Cress. John W. (2014). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Iriantara, Yosol. (2004). *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Kasali, Rhenald. (1994). *Manajemen Public Relations: Konsep Dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti

Kriyantono, R. (2012). *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana.

Kriyantono, R. (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Dalam R. Kriyantono, *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.

Miles, B. Mathew & Michael Huberman. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.

Moleong, L.J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Morrisan. (2019). *Riset Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.

Morissan. (2008). *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relatons Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Prastowo, Andi. (2011). *Memahami Metode-Metode Penelitian Suatu Tinjauan Teoretis dan Praksis*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Smith, R. D. (2005). *Strategy Planning for Public Relations 2nd Editions*. Lawrence Erlbaum Associates.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

## **SUMBER JURNAL**

Elena Shakina, Angel Barajas. 'Innovate or Perish?': Companies under crisis, European Research on Management and Business Economics (2020)

Fera Indasari & Ida Anggriani. 2020. Krisis Komunikasi Pada Masa Pandemi COVID-19, Jurnal Professional FIS UNIVED Vol.7 No.1 Juni 2020

Ita Suryani & Asriyani Sagiyanto. 2018. Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT Blue Bird Group, Jurnal Communication Volume 9 No.1 April 2018

Levente BAKOS. Crisis Management Between Public Relations and the Holonic Multi-Agent Approach, Procedia - Social and Behavioral Sciences 238 ( 2018 ) 527 – 534

Luthfi Noppy Safitri, Intan Kemala, & Aslati. Manajemen Krisis Public Relations PT. Indah Kiat Pulp And Paper TBK (IKPP) Perawang Terhadap Berkembangnya Isu Pencemaran Lingkungan, Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi Vol. 1 No. 1, Maret 2019

Machfudz, D.M. 1998. Ketika Perusahaan Menghadapi Krisis. Jurnal ISKI Manajemen Krisis, No.2, Oktober 1998.

Mazur, Laura dan White, John. 1998. Manajemen Krisis. Jurnal ISKI Manajemen Krisis, No.2, Oktober 1998.

Oberiri Destiny APUKE, Assoc. Prof. Dr. Elif Asude TUNCA. Social Media And Crisis Management: A Review And Analysis Of Existing Studies, LAÜ Sosyal Bilimler Dergisi (IX-II) EUL Journal of Social Sciences

Rachmat Kriyantono & Halimatus Sa'diyah. 2018. Kearifan Lokal dan Strategi Komunikasi Public Relations di BUMN Dan Perusahaan Swasta , Jurnal Ilmu Komunikasi, VOLUME 15, NOMOR 2, Desember 2018

Vladimir Vukajlović, Ivana Simeunović, Isidora Beraha, Miodrag Brzaković. 2019. Importance of Information in Crisis Management – Statistical Analysis, Industrija, Vol.47, No.3, 2019

## **SUMBER SKRIPSI**

Afifa, Zahari. (2015) Manajemen Krisis Public Relations Dalam Perusahaan (Studi Kasus pada Dynasty Fashion Yogyakarta Pasca Musibah Kebakaran). Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Asia, Rizky. (2016) Penanganan Crisis Management Di Hotel Holiday Inn Bandung. Bandung: Sekolah Tinggi Pariwisata

Pinky, Arsandra. (2019) Manajemen Krisis Humas Badan Meteorologi Klimatologi Dan Geofisika (Studi Fenomenologi Dalam Peringatan Dini Tsunami Palu Dan Tsunami Banten Tahun 2018). Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Salim, Yurike. (2019) Manajemen Krisis Humas SKK MIGAS Perwakilan Sumatera Bagian Selatan Dalam Mengelola Krisis Instansi. Palembang: Universitas Sriwijaya

### **SUMBER INTERNET**

<https://www.agincourtresources.com/read-agincourt/ketahui-lebih-lengkap-manajemen-risiko-di-pertambangan/>. Diakses pada tanggal 22 November 2020 pukul 21.22 WIB

<https://www.google.com/maps> . Diakses pada tanggal 21 November 2020 pukul 19.53 WIB

<http://repository.unsada.ac.id/940/7/Bab%20II.pdf> . Diakses pada tanggal 25 November 2020 pukul 18.30