

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya telah memberikan kesehatan serta kenikmatan sehingga dalam melaksanakan tugas sebagai mahasiswa telah dilancarkan mulai dari proses penelitian skripsi hingga terselesainya skripsi ini dengan judul “**Analisis Manajemen Krisis Komunikasi Pada PT.Inalum (Persero)**”

Penulisan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana S1 Ilmu Komunikasi program studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak lepas dari banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan, masukan dan semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Adapun penulis dapat menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Purnama Sari selaku ibu kandung penulis atas doa, dukungan, dan kerja keras yang tiada henti yang telah dilakukan mulai dari awal kuliah hingga terselesainya perkuliahan. Beliau menjadi alasan penulis hingga detik ini untuk semangat demi membahagiakan beliau untuk terus hidup lebih lama lagi.
2. Bapak Emil Salim selaku ayah kandung penulis atas doa, dukungan, bimbingan dan kerja keras tiada henti yang telah dilakukan mulai dari awal kuliah hingga terselesainya perkuliahan. Beliau juga menjadi alasan penulis hingga detik ini untuk selalu semangat demi bisa membahagiakan beliau untuk terus hidup lebih lama lagi.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D selaku Kaprodi Digital Public Relations Universitas Telkom
6. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberikan arahan, masukan serta waktunya dalam proses pembuatan proposal hingga terselesainya skripsi ini.

7. Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I., M.I.Kom dan Ibu Anisa Diniati, M.I.Kom selaku Dosen Penguji atas saran yang membangun untuk pengerjaan skripsi agar lebih baik.
8. Ibu Zuraida dan Rukiah selaku nenek penulis yang tiada henti memberikan wejangan, doa, serta selalu menunggu kabar baik dan menyambut penulis setiap waktu.
9. Bapak H.M Yunan selaku kakek penulis yang telah memberikan semangat dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Alm. H. Tenol Idrus selaku kakek penulis yang telah memberikan semangat, dan doa dari atas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak M.Arfaan Iqbal, Bapak M. Rorim Fanromi dan Bapak Reza Apriliadi selaku informan kunci, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi mengenai topik penulisan skripsi dan membantu memberikan jalan keluar dari kesulitan selama proses pembuatan skripsi ini.
12. Bapak Riyan Hardiyana selaku informan kunci dan praktisi humas yang memberikan pengalaman serta ilmunya dalam memberikan pandangan mengenai sosial media dan manajemen krisis
13. Hashim Thaci S.Pane selaku sahabat yang mendukung dan menemani serta bertukar pikiran dalam pengerjaan skripsi.
14. Lisa Aji Sasmita selaku teman diskusi yang supportive, saling memberikan semangat dan mendukung penuh atas pengerjaan skripsi ini dan selalu menemani penulis dan memberikan masukan tiada henti.
15. Teman-teman PR-41-01 yang berjuang bersama dan memberikan pengalaman baru bersama kalian.

Mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca yang dapat menambah memberikan referensi dan kebaruan ilmu yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun penulis sendiri untuk menambah wawasan dan pengetahuan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan dan mohon maaf apabila terdapat peran serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dalam penulisan skripsi ini. Atas perhatian dan peran serta teman-teman semua penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 10 Januari 2021

Muhammad Habibie