

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran umum objek penelitian	1
1.2 Latar belakang.....	3
1.3 Perumusan masalah.....	11
1.4 Tujuan penelitian.....	12
1.5 Manfaat penelitian.....	12
1.6 Sistematika penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan penelitian terdahulu	15
2.2 Kerangka pemikiran	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis penelitian	33
3.2 Operasional variabel.....	34
3.3 Tahapan penelitian	39
3.4 Populasi dan sampel	40
3.5 Pengumpulan data dan sumber data.....	41
3.6 Uji validitas dan reliabilitas	42
3.7 Teknik analisis data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Hasil penelitian.....	56
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	94