

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT. Global Quality Indonesia)”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. dan Bapak Dr. Drs. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR. selaku penguji satu dan penguji dua yang sudah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing di jenjang perkuliahan.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
6. PT. Global Quality Indonesia yang telah bersedia untuk menjadi objek pada penelitian ini dan banyak membantu serta mendukung data penelitian yang diperlukan dalam penelitian ini.

7. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi serta Adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga menjadi semangat hingga akhir.
 8. Siti Aulia Purnama yang telah banyak membantu berbagi informasi, saran, dan dukungan dalam penelitian ini, dan
 9. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
- Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 27 Januari 2021



SANDY ARDIANSYAH

1401164388