

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Teori – Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Karakteristik Penelitian	34
3.2. Operasional Variabel.....	35
3.3. Tahapan Penelitian	37
3.4. Populasi dan Sampel	38
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	41

3.7.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1.	Karakteristik Responden	46
4.2.	Hasil Penelitian	48
4.3.	Analisis Hasil Penelitian	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	102	
LAMPIRAN.....	108	