

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	17
2.2. Kerangka Pemikiran	31
2.3. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Karakteristik Penelitian	35
3.2. Operasional Variabel	36
3.3. Tahapan Penelitian	39
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42

3.6. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Karakteristik Data	50
4.2. Hasil Penelitian	72
4.3. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88