

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *value chain* terhadap kepuasan konsumen dengan menggunakan mediasi keunggulan bersaing untuk mencapai kepuasan konsumen”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Widiyanesti, S.T M.M.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah tulus memberikan bimbingan dan arahan selama periode bimbingan.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Anisah Firli selaku Dosen Wali saya yang selalu memberikan dukungan dan arahan positif selama perkuliahan sehingga saya bisa mencapai tahapan akhir dalam perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Dani Munawar Irmansyah, S.E dan Ibu Dedeh Yatmikasri serta adik- adik saya yang senantiasa bersabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran, dukungan moral maupun materil.
6. Teman-teman MB-41-07 Angkatan 2017 yang telah sama-sama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen serta Staff Pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah menyampaikan ilmunya dengan baik selama proses perkuliahan.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat

dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang

Bandung, 20 November 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Auriza' followed by a stylized flourish.

Auriza Fashshalna Munawar