

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN INOVASI TERHADAP RESILIENSI BISNIS PADA UMKM DALAM MASA PANDEMI COVID-19 (Studi pada UMKM di DKI Jakarta)**. Tujuan skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan kelulusan Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Ibu Grisna Anggadwita, S.T. MSM. Selaku dosen pembimbing yang sudah selalu memberi bimbingan dan saran selama proses pengerjaan skripsi.
- 2) Ibu Sri Widyanesti, S.T., M.M., Ph.d selaku dosen wali yang sudah membimbing penulis dari awal kuliah sampai masa akhir perkuliahan.
- 3) Orang tua, adik dan keluarga yang selalu mendoakan, membesarkan dan mendukung penulis dalam keadaan apapun
- 4) Teman-teman seperjuangan Hanson Situmorang, Aidil Risyad, Brian Ketaren, Rizaldi Ramadhan, Enricho Calvindoro, Nicolas Irman dan Madnur Hasibuan.
- 5) Teman-teman yang selalu mendoakan dan mensupport Novan Mustaqin, Fadhil Prima, Ferian Danu, Arini Dewi dan Dhi Ayu Rahma, Maulana Mahesa, Achmad Supadjar.
- 6) Teman-teman di MB 40 06 yang selalu mendukung penulis semasa kuliah.
- 7) Segala pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.