

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	50

BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.4 Pengumpulan Data.....	59
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data	65
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Karakteristik Responden	70
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja.....	73
4.7 Hasil Analisis Deskriptif	74
4.8 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	80
4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	85
4.11 Hasil Uji Hipotesis	94
4.12 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104

5.2	Saran	105
	DAFTAR PUSTAKA	107
	LAMPIRAN	