

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung adalah lembaga pemerintah dibidang kependudukan dan pencatatan sipil. Pelayanan yang dilakukan adalah terkait dokumen pendaftaran penduduk seperti KTP elektronik, Kartu Keluarga, dan Surat pindah, serta dokumen pencatatan sipil seperti dokumen- dokumen akta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kompetensi, disiplin kerja dan produktivitas kerja pegawai pada Disdukcapil Kota Bandung, serta untuk menganalisis seberapa besar pengaruh kompetensi dan disiplin kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Disdukcapil Kota Bandung.

Motodelogi penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan tujuan penelitian deskriptif dan menggunakan regresi linier berganda dengan variabel bebas kompetensi (X1) dan disiplin kerja (X2), variabel terikatnya adalah produktivitas kerja pegawai (Y). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Disdukcapil Kota Bandung yang berjumlah 105 orang. Dalam memperoleh data, penulis melakukan penyebaran kuesioner kepada 105 responden. Data dianalisis dengan menggunakan bantuan program SPSS ver. 20.

Berdasarkan hasil pengolahan data pada Disdukcapil Kota Bandung menunjukkan bahwa penilaian pegawai terhadap kompetensi sebesar 82.54%, disiplin kerja sebesar 81.17% dan produktivitas kerja pegawai sebesar 85.32%. Artinya kompetensi dan produktivitas kerja berada pada kategori sangat tinggi, sedangkan disiplin kerja berada pada kategori tinggi. Hasil keseluruhan pada penelitian ini mendukung bahwa kompetensi dan disiplin kerja memiliki berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Disdukcapil Kota Bandung.

Kata Kunci : *Kompetensi, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja.*