

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. 1	
1.1.2 Visi Misi	3
1.1.3 Logo Disdukcapil Kota Bandung	3
1.1.4 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Bandung.....	4
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20

BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Teori - teori Terkait Penelitian	22
2.1.1 Perilaku Organisasi	22
2.1.2 Fungsi Perilaku Organisasi	22
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.5 Kompetensi	24
2.1.6 Manfaat Penggunaan Kompetensi	25
2.1.7 Level kompetensi	26
2.1.8 Dimensi Kompetensi.....	27
2.1.9 Disiplin Kerja.....	29
2.1.10 Jenis Disiplin Kerja.....	29
2.1.11 Pelaksanaan Disiplin Kerja	30
2.1.12 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	31
2.1.13 Produktivitas Kerja	34
2.1.14 Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	35
2.1.15 Alat Ukur Produktivitas Kerja	37
2.1.16 Hubungan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	38
2.1.17 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	39
2.1.18 Hubungan Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41

2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis Penelitian	53
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Tahapan Penelitian	60
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	62
3.6 Uji validitas dan Reabilitas.....	62
3.6.1 Uji Validitas Data	62
3.6.2 Uji Reabilitas Data.....	65
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	66
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI).....	68
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple Regression Analysis).....	70
3.7.5 Pengujian Hipotesis	71
3.7.6 Uji- t (Uji Hipotesis Parsial)	71
3.7.7 Uji- F (Uji Hipotesis Simultan)	72
3.8 Koefisien Determinasi	72
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74

4.1 Karakteristik Responden	74
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Responden	80
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi	81
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	89
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja Pegawai	100
4.3 Method of Successive Interval (MSI)	104
4.4 Uji Asusmsi Klasik.....	105
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple Regression Analysis)	109
4.6 Hasil Uji Hipotesis	111
4.6.1 Uji T	111
4.6.2 Uji F	113
4.6.3 Koefisien Determinasi	115
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
BAB V.....	129
KESIMPULAN DAN SARAN	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	130
5.2.1 Aspek Teoritis.....	130

5.2.2 Aspek Praktisi	131
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN I	139
KUESIONER PRELIMINARY STUDY	139
LAMPIRAN II.....	142
KUESIONER KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI.....	142
LAMPIRAN REKAPITULASI JAWABAN KUESIONER.....	148
LAMPIRAN III	168
HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X1, X2 DAN Y	168
LAMPIRAN IV	178
HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL X1, X2 DAN Y	178
LAMPIRAN V	179
HASIL MSI VARIABEL KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI.....	179