

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT serta tidak lupa penulis selalu bersyukur atas segala nikmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT, tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, manusia terbaik yang ada dimuka bumi, yang menjadi suri tauladan bagi umat muslim.

Berkat rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi hingga selesai.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, ST., MM. Selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan saran dan arahan serta informasi akademis selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
4. Ibu Dra. Popong Warliati Nuraeni, M. Mpd. Selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh Pegawai Disdukcapil Kota Bandung yang telah bersedia untuk dimintai data oleh penulis.
6. Teristimewa Kepada keluarga tercinta yaitu Umi Muslimah dan Aba Indra Kesuma (Alm) dan Nenek Koyah yang hebat. Yang selalu mendukung dan

memberikan motivasi dan tidak lupa selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.

7. Terimakasih penulis tunjukan untuk Om Iskandar Sadikin dan Tante Linda Mukti, serta seluruh keluarga besar Mukti yang telah membantu dalam bentuk materi dan moril selama proses perkuliahan.
8. Terimakasih penulis tunjukan untuk kaka tercinta Mohammad Yasin yang telah membantu pembuatan skripsi ini serta memberikan semangat dan doa untuk penulis.
9. Terimakasih penulis tunjukan untuk PAPI SEMANGAT SKRIPSWEET, Alisya Mandawa Putri, Aulia Saniy Roza, Brigitta Priscila, Fajar Nurkhasanah, Nurmayanti Alifia, Seffira Novianti dan Syifa Qalbi Awalia. Yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam proses skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu serta diberi rahmat yang berlimpah. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 12 November 2019

Penulis



Annisa Fitriarsari

1401164144