

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Jangka Waktu Penelitian	44
3.3 Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran	44

3.4 Tahapan Penelitian	47
3.5 Populasi Dan Sampel	48
3.6 Pengumpulan Data	50
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas	51
3.8 Teknik Analisa Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	61
4.1 Analisis Deskriptif	61
4.2 Hasil Analisis Konjoin	65
4.3 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	