

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                     | 1           |
| 1.1.1    Profil Umum Kaltim Post.....  | 1           |
| 1.1.2    Visi Misi Kaltim Post.....  | 1           |
| 1.1.3    Logo Kaltim Post .....  | 2           |
| 1.1.4    Stuktur Organisasi Kaltim Post Samarinda .....                        | 3           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian.....  | 3           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....  | 14          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....  | 15          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....   | 15          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                                 | 16          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>  | <b>19</b>   |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....  | 19          |
| 2.1.1    Perilaku Organisasi .....   | 19          |
| 2.1.2    Psikologi Industri dan Organisasi .....                               | 21          |
| 2.1.3 <i>Job Insecurity</i> .....  | 23          |
| 2.1.4    Stres Kerja .....   | 25          |
| 2.1.5 <i>Turnover Intention</i> .....  | 30          |
| 2.2    Hubungan Antar Variabel.....  | 32          |
| 2.2.1    Hubungan <i>Job Insecurity</i> dengan <i>Turnover Intention</i> ..... | 32          |
| 2.2.2    Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....           | 32          |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 2.2.3   | Hubungan <i>Job Insecurity</i> dengan Stres Kerja .....       | 33        |
| 2.2.4   | Penelitian Terdahulu .....                                    | 34        |
| 2.3   | Kerangka Pemikiran .....                                      | 47        |
| 2.4   | Hipotesis Penelitian .....                                    | 47        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>              | .....   | <b>49</b> |
| 3.1   | Jenis Penelitian .....  | 49        |
| 3.2   | Alat Pengumpulan Data.....                                    | 50        |
| 3.3   | Tahapan Penelitian .....                                      | 54        |
| 3.4   | Populasi dan Sampel.....                                      | 55        |
| 3.4.1   | Populasi.....   | 55        |
| 3.4.2   | Sampel.....   | 56        |
| 3.5   | Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                        | 56        |
| 3.5.1   | Jenis Data .....  | 56        |
| 3.5.2   | Metode Pengumpulan Data .....                                 | 57        |
| 3.6   | Uji Validitas dan Reabilitas .....                            | 57        |
| 3.6.1   | Uji Validitas .....   | 57        |
| 3.6.2   | Uji Reabilitas .....  | 59        |
| 3.7   | Teknik Analisis Data .....                                    | 60        |
| 3.7.1   | Analisis Deskriptif.....                                      | 60        |
| 3.7.2   | Analisis Jalur.....   | 62        |
| 3.7.3   | Uji Asumsi Klasik .....                                       | 63        |
| 3.7.4   | Uji Koefisien Determinasi.....                                | 64        |
| 3.7.5   | Pengujian Hipotesis.....                                      | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>67</b> |
| 4.1   | Karakteristik Responden .....                                 | 67        |
| 4.1.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 67        |
| 4.1.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 68        |
| 4.1.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....              | 68        |
| 4.1.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 69        |
| 4.1.5   | Karakteristik Responden Status Karyawan .....                 | 70        |
| 4.1.6   | Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji per Bulan.....       | 70        |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 4.1.7                                   | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | 71  |
| 4.2                                     | Analisis Deskriptif Statistik Responden .....  | 72  |
| 4.2.1                                   | Analisis Deskriptif.....   | 72  |
| 4.3                                     | Analisis Data .....  | 91  |
| 4.3.1                                   | Uji Asumsi Klasik .....  | 91  |
| 4.3.2                                   | Uji Koefisien Determinasi.....   | 93  |
| 4.4                                     | Pengujian Hipotesis .....  | 94  |
| 4.4.3                                   | Analisis Jalur.....  | 96  |
| 4.5                                     | Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 99  |
| 4.5.1                                   | Analisis <i>Job Insecurity</i> pada Karyawan Kaltim Post Samarinda ....  | 99  |
| 4.5.2                                   | Analisis Stres Kerja pada Karyawan Kaltim Post Samarinda .....   | 101 |
| 4.5.3                                   | Analisis <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Kaltim Post Samarinda   | 103 |
| 4.5.4                                   | Analisis Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Kaltim Post Samarinda .....                 | 104 |
| 4.5.5                                   | Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Kaltim Post Samarinda .....                           | 105 |
| 4.5.6                                   | Analisis Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Kaltim Post Samarinda ..... | 106 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>109</b>   |     |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....  | 109 |
| 5.2                                     | Saran .....  | 110 |
| 5.1.1                                   | Aspek Praktis.....   | 110 |
| 5.2.2                                   | Aspek Teoritis .....   | 111 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>112</b>   |     |
| <b>BIODATA .....</b>                    | <b>123</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN I .....</b>                 | <b>124</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN II .....</b>                | <b>125</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN III .....</b>               | <b>129</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN IV .....</b>                | <b>134</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN V .....</b>                 | <b>135</b>   |     |
| <b>LAMPIRAN VI .....</b>                | <b>136</b>   |     |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| LAMPIRAN VII.....    | 139 |
| LAMPIRAN VIII .....  | 141 |
| LAMPIRAN IX .....    | 143 |
| LAMPIRAN X.....      | 144 |
| LAMPIRAN XI .....    | 145 |
| LAMPIRAN XII.....    | 146 |
| LAMPIRAN XIII .....  | 147 |
| LAMPIRAN XIV.....    | 148 |
| LAMPIRAN XVI.....    | 149 |
| LAMPIRAN XVII.....   | 150 |
| LAMPIRAN XVIII ..... | 151 |
| LAMPIRAN XIX.....    | 152 |
| LAMPIRAN XX .....    | 153 |
| LAMPIRAN XXI.....    | 154 |
| LAMPIRAN XXII .....  | 157 |