

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho dan hidayah serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kegiatan Manajemen Komunikasi CV Graha Mulia Utama Saat Pandemi Covid-19”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi Marketing *Communication*, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan tentunya dengan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mengizinkan dan meridhoi serta segala pertolongan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan dan memudahkan segala urusan dalam kehidupan termasuk skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adi Wijaya, S.si., M.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Suryani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Binis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Dr. Dewi K. Soerdarsono selaku pembimbing, yang sudah mau membimbing, mendidik, dan mengarahkan, serta meluangkan banyak waktu agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Bapak Indra N. A Pamungkas SS., M.Si selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan arahan dalam urusan-urusan perkuliahan.
7. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.

8. Ibu Dr. Nofha Rina, M.Si selaku informan ahli yang memberikan banyak pengetahuan lebih mengenai manajemen komunikasi dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
9. Bapak Eddy Mulyono selaku informan kunci dan pemilik perusahaan, terima kasih telah memberikan waktu dan tempat untuk peneliti melakukan penelitian di perusahaan CV Graha Mulia Utama.
10. Bapak Puri dan Bapak Ahmad selaku informan pendukung, terima kasih telah menyediakan waktu dan tempatnya untuk peneliti melakukan wawancara dalam membantu peneliti menyelesaikan penelitiannya.
11. Kedua orang tua Papi Gesang dan Mami Herni serta adiku Egidia dan seluruh keluarga yang sudah membesarkan, mendidik, membimbing, mendukung, mendoakan, serta menemani setiap langkah dalam hidup dengan kasih sayang sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan kepada Papi dan Mami serta Adik.
12. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi 2017 khususnya KM-41-03, KM-41-MC2, dan teman bimbingan bersama Ibu Dr. Dewi K. Soerdarsono yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam Menyusun skripsi ini, semoga sukses untuk semuanya.
13. Seluruh rekan DPM 2019 dan 2020 terutama Arvin, Haya, Michael, Almas, Anti, Haya, Novela Aqila, Vela, Dhean terima kasih telah memberikan semangat dan doa untuk peneliti melakukan penelitian sampai selesai.
14. Seluruh rekan Sora House Dyriga, Bagus, Ge, Dzaky, Wowo, Iqbal terima kasih telah memberikan semangat dan doa serta kebersamaan dalam semester akhir ini.
15. Seluruh rekan A Team terima kasih banyak atas doa dan dukungannya pada peneliti sampai tahap ini.
16. Terimakasih kepada Akio yang selalu menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian
17. Terima kasih kepada Kak Almira telah membantu, mendoakan, memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian.

18. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah membantu dalam kelancara pengerjaan skripsi ini, semoga semuanya selalu diberikan berkah dan rahmat oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 26 Februari 2021

Herdiansyah Yogaswara