

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah saya mengucapkan puji syukur ke hadirat Allaah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Opini Publik Mengenai Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar” ini dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan untuk belajar dan didikan selama ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak lain yang ikut berperan dalam penelitian ini, di antaranya:

1. Widia Mulyati yang merupakan penulis dari penelitian ini. Terima kasih telah sabar dan bertahan dari segala kesulitan. Terima kasih untuk selalu berani mencoba dan belajar hal baru. Semoga selalu membawa keberuntungan dimanapun kamu berada.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dengan caranya tersendiri. Terima kasih kepada bapak, mamah, aa, teteh yang selalu memberikan kepercayaan tanpa menekan.
3. Yang saya hormati Ibu Kharisma Nasionalita, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini. Terima kasih telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keyakinan kepada penulis. Terima kasih untuk selalu siap sedia memberikan masukan meskipun pada hari libur. Terima kasih sebanyak-banyaknya untuk membuka wawasan penulis tentang hal-hal yang bahkan tidak penulis dapatkan di bangku perkuliahan.
4. Anvaqta Tangguh Wisesa, teman baik yang sudah seperti pembimbing kedua. Terima kasih telah memberi wawasan dan banyak bantuan.
5. Alvin Surya Trisna, teman yang selalu siap 24/7 membantu dan mendukung penulis dalam berbagai bentuk.

6. Teman-teman di Universitas Telkom dari berbagai program studi dan angkatan.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini. Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri juga bagi pembaca.

Bandung, 14 Maret 2021

Widia Mulyati