

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA LAYANAN
*GRABFOOD***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rofidah Suhailah Sajidah

1501174224



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**