

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *subhanahu wa ta'ala* atas ridho dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan *GrabFood*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan, pembelajaran serta didikan yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Moch. Burhanuddin dan Ibu Surya Faila Sufa selaku orang tua penulis, kakak-kakak penulis, Rizqi Meirina Fadilla, Rizaldi Agusta Rashad, Rahadiansyah Yanuar Rachman, Rayna Dwi Azzhuri, dan Raudhah Rohadatul Aisy, serta keponakan penulis, Razqya Alsava Humairah yang senantiasa mendoakan, mendukung, serta menjadi sumber semangat bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Pramitha Aulia, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan motivasi selama proses pembelajaran.
6. Seluruh staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama perkuliahan.

7. Afrizal Wahyu Sentosa dan Aulia Nurfitriani sebagai sahabat terdekat penulis sejak SMA, terima kasih banyak atas doa, waktu, dukungan serta bantuan yang kalian berikan untuk penulis.
8. Teman-teman terdekat, Alifia Shafa Laksita, Asri Alfina, Riska Cahyaningtyas, Yenni Pratiwi Dipayanti, Ketut Rika Diah Pithaloka, dan Arnez Nabilla Chika Annisa yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman AB-41-01, atas kebersamaan dan kerja sama yang baik selama empat tahun ini.
10. Teman-teman Al-Fath Fakultas Komunikasi dan Bisnis, khususnya Hukma, Devi, dan Shafira atas segala kesempatan, kebersamaan dan pengalaman berharga yang penulis dapatkan. Terima kasih karena sudah menjadi teman yang selalu mengingatkan penulis kepada Allah.
11. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah *subhanahu wa ta'ala* melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. *Aamiin*.

Besar harapan penulis tugas akhir ini tidak hanya menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana saja, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak dan penelitian yang akan datang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah, maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran dari pembaca. Semoga Allah memberikan banyak kemudahan atas segala urusan kita.

Bandung, 01 Maret 2021

Rofidah Suhailah Sajidah

1501174224