

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Profil Konsumen Pada Usaha Konveksi H’yunda Collection di Masa Pandemi Dengan Pendekatan *Value Proposition Design*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom Program Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Juga ucapan terimakasih kepada orangtua dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa serta dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bentuk bantuan, dukungan, semangat baik berupa bimbingan, doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan tugas akhir.

1. Abi, Umi, dan keluarga dari Penulis yang selalu memberikan dukungan, dorongan, motivasi, dan senantiasa mendoakan Penulis untuk diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan memberi perhatian lebih dalam proses penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku kaprodi dan wali dosen AB-41-07 yang selalu mendukung dan membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga selesai dalam penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Yuni selaku pemilik dari H’yunda yang telah banyak membantu Penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

5. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bersedia Penulis wawancara dan menjadi inti dari penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Sahabat-sahabatku Yumna, Sasha, Aya, Shania, Ovila, Kharin, Yunda terimakasih sudah selalu memberikan dukungan serta semangat dikala suka dan duka.
7. Teman-teman seperjuangan AB-41-07 yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan Penulis hingga selesai.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan penulis dukungan dalam bentuk apapun, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuania-Nya kepada mereka semua.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun tuntut perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri Penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Kartasura, 07 Maret 2021

Hafida Nuraziza Faza