

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Ferry Catering .....	1
Gambar 1.2 Lokasi Pertemuan dengan Client Ferry Catering .....	2
Gambar 1.3 Laju Pertumbuhan Lapangan Usaha Pada Penyediaan Akomodasi & Makan Minum .....	3
Gambar 1.4 Omzet Ferry Catering tahun 2017-2020.....	4
Gambar 2.1 Gambar Proposisi Nilai Kanvas .....	15
Gambar 2.2 <i>Customer Profile</i> .....	15
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	50
Gambar 3.2 <i>Ranking Jobs, Pains, dan Gains</i> .....	52
Gambar 3.3 Peta Profil Konsumen.....	53
Gambar 3.4 Triangulasi Sumber yang Banyak .....	54
Gambar 4.1 <i>Ranking Customer Jobs, Pains, dan Gains</i> .....	65
Gambar 4.2 Profil Konsumen Ferry Catering .....	79