

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelas sarjana Administrasi Bisnis jurusan administrasi bisnis pada fakultas komunikasi dan bisnis *Telkom University*. Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua, kakak, dan segenap keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,Ph.D selaku kaprodi dan wali dosen AB-41-07 yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa kuliah.
4. Ibu Alin selaku pemilik dari Ferry Catering yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi seputar bisnis catering yang diteliti oleh penulis.
5. Informan yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya memberikan informasi yang ditanyakan penulis.
6. Hafida Nur Aziza Faza, Ovila Iftina Faulika, dan Kharina Diskanadia selaku sahabat penulis dari awal masuk kuliah hingga sekarang yang selalu memberi dukungan dan bantuan kepada penulis.
7. Amanda Shafanna, Aura Alhazen, Adzhani Khairana Putriperdana, Aprilia Putri Saraswati, Dhea Aulia Arsyah, dan Syarifah Bilqis selaku sahabat penulis dari masa SMA yang selalu memberi dukungan di kala suka dan duka.
8. Sahabat dari masa SMP yang masih berlanjut hingga sekarang, Athena Anatolia, Amanda Hasna, Mafazi Qisti, Salsabila Azizah, dan Shafira Ayu.
9. Kenan Kaisarea Turangan yang selalu setia memberikan dukungan dan

bantuan kepada penulis.

10. Teman-teman AB-41-07 yang telah menjadi bagian kehidupan penulis selama berkuliah.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan motivasi, bimbingan, arahan, serta dukungan selama penulis berkuliah dan menyelesaikan skripsi.

Bogor, 4 Maret 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shania Artamevia', written over a light gray grid background.

Shania Artamevia