

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Mahas Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul “Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Consumer Satisfaction Yang Berdampak Pada Repurchase Intention E-Commerce Bukalapak” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Ibu Cut Irna Setiawati, S.AB., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir serta menjadi inspirasi saya dalam mengerjakan setiap tahapan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Universitas Telkom selaku tempat penulis mendapatkan ilmu dan kampus yang telah memberikan kesempatan dan pendidikan bagi penulis.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan bagi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Ibu Nurafni Rubiyanti, SMB, MBA., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan pada penulis dari awal memasuki perkuliahan.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Keluarga Penulis yang selalu memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Bandung terutama untuk Ajik, Ibu, Wayah, dan Ninik.
7. Teman – teman penulis baik di kelas maupun luar kelas ketika dalam kondisi pandemi saat ini yang masih bisa untuk menjadi partner diskusi yang luar biasa, terutama untuk Jedy, Juli, Jhony, Nimas dan Riska yang senantiasa menjadi tempat dan pendengar terbaik saya selama pengerjaan skripsi ini.
8. Partner internship saya yaitu Kak Vio dan Zee yang selalu membantu saya dalam semua jobdesc pekerjaan saya ketika di Ruangguru dan DDB Telkom, dan senantiasa memberi semangat demi kelancaran pengerjaan skripsi ini.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Singaraja, 31 Januari 2021

Putu Puspita Sari Sastradi Putri