

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil PT Telkom Akses .....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi .....	3
1.1.4 Deskripsi Pekerjaan .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3. Identifikasi Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Stres Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	16
2.2.2 Faktor Stres Kerja .....	16
2.2.3 Dimensi Stres Kerja.....	17
2.2.4 Dampak Stres Kerja.....	18
2.3 Produktivitas Kerja.....	18

2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	19
2.3.2 Dimensi Produktivitas Kerja.....	20
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	21
2.4 Hubungan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan selama masa pandemi pada PT Telkom Akses Jakarta Utara.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Pemikiran .....	39
2.7 Hipotesis Penelitian .....	40
2.8 Ruang Lingkup Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	41
3.2.1 Operasional Variabel .....	41
3.2.2 Skala Pengukuran .....	44
3.3 Tahapan Penelitian .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel .....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.1 Data Primer .....	47
3.5.2 Data Sekunder.....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	52
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2 Metode Successive Internal (MSI) .....	54
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	54
3.8.1 Uji Normalitas.....	55
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	55
3.8.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	55
3.8.4 Uji Hipotesis (uji – t) .....	56
3.8.5 Koefisien Determinasi .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>

4.1 Pengumpulan Data .....	57
4.2 Karakteristik Responden .....	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan .....	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	63
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	77
4.4 Uji Hipotesis.....	78
4.4.1 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	78
4.4.2 Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ) .....	79
4.5 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran .....	83
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	83
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>