

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen di Minimarket Alfamart”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak. Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M., selaku dosen pembimbing penulis yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, kritik kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dosen penguji Ibu. Dr. Maya Arianti, S.E., M.M., dan Ibu. Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H., yang telah memberikan ilmu serta arahan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak. Ir. Candiwan M.ICT., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan serta informasi tentang akademik selama proses perkuliahan.
4. Kedua Orang Tua beserta Wali, Ayahanda tercinta Taufan maupun Wali tercinta Yosvin Aries dan Ibunda tersayang Lilis Mulyani yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis serta doa yang tidak henti-hentinya kepada penulis saat menyusun skripsi ini.
5. Dewantoro Foreza Adhynputra selaku partner yang senantiasa memberikan semangat, doa, motivasi, selalu mendengarkan keluh kesah, membantu dan

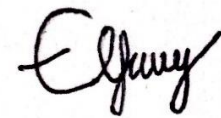
memberikan saran kepada penulis untuk terus semangat dan pantang menyerah untuk menyelesaikan penelitian ini.

6. Zahra Naura, Putri Sania dan Madha Salsabila selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat serta memberikan dorongan bagi penulis untuk giat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman MB-41-11 selama proses perkuliahan dan teman-teman seperjuangan selama masa bimbingan yang telah memberikan dukungan dan berbagi ilmu ataupun informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi informasi melalui pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang membangun agar dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 10 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Elfanny Flanelka Bya

1401174140