

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Layanan Streaming Disney+ Hotstar Menggunakan Extended Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Indira Rachmawati, S.T, M.SM, Ph.D, selaku pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, memberikan dukungan, memberikan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
2. Sisca Eka Fitria, ST, MM, selaku wali dosen peneliti yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Ini.
3. Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A selaku penguji 1 dan Tri Widarmanti, S.MB., MM, selaku penguji 2, yang telah memberikan masukan, bimbingan dan koreksi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kedua Orang Tua, Alm, ayahanda tercinta Wahyu Kurniawan dan ibunda tersayang Afriyanti yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada peneliti yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman kelas MB-41-11 yang telah menemani masa kuliah peneliti sejak menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.

6. Sahabat-sahabat saat kuliah yang selalu ada untuk menghibur, memotivasi dan mendoakan, Alif Anam, Davina Vania, Firya Nur Alifah, Rizky Tiara Prabandini, I Gusti Ayu Diah, Elfanny Flannelka Bya, Tiara Putri Nadiwa, Sazbilla Dwinanda dan I Putu Willy Ditya

Bandung, 8 Januari 2021



Nabil Nugraha

1401170298