

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Website Sebagai Media Komunikasi (Analisis Isi pada Official Website Unilever Indonesia)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orangtua yang telah memberikan dukungan doa dan penyemangat sehingga penulis dapat berada sejauh ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak baik secara moral ataupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Kepada Bapak Ayub Ifandy Ph.D selaku Kepala Prodi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggali ilmu di jurusan Hubungan Masyarakat dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini
4. Kepada Ibuku Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M selaku dosen pembimbing sekaligus Dosen Wali yang baik hati, sabar dan sangat berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan ilmu, mengurus selama di kampus dan memberikan banyak pengalaman dan bimbingan selama saya menjadi mahasiswa Hubunga Masyarakat.
5. Kepada Ibu Paliasni Yulpita S.Pd selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa, selalu memberikan dukungan kasih sayang, materi, moral dan nasihat yang tiada henti kepada penulis dalam setiap langkah untuk mencapai cita-cita penulis.

6. Seluruh dosen pengajar program studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
7. Seluruh staff administrasi program studi Hubungan Masyarakat atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Octary Faradila dan Shintya Dwi dan Mega Rahmanita yang senantiasa memberikan dukungan dan mendengarkan curahan hati selama penelitian ini.
9. Deby Marsha, Michelle Merdeka, Zoo Kosan, Cewe Ulala, kepada semua teman dan sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa dalam penyusunan skripsi ini
10. Kepada teman-teman angkatan 2017 Universitas Telkom khususnya program studi Hubungan Masyarakat terimakasih telah mendukung dan bekerja sama dengan baik selama masa perkuliahan
11. Terakhir kepada diri sendiri yang telah berusaha ditahun yang cukup sulit dan yang membuat saya bahagia member EXO dan NCT terutama Park Chanyeol dan Jung Jaehyun.

Penulis juga menyebutkan banyak terima kasih kepada semua rekan dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut mendukung penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penyusunan, tata bahasa, maupun data-data yang dilaporkan. Namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan ini lebih lanjut akan penulis terima dengan terbuka. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak

Bandung, 30 April 2021



Zafira Dwi Putri Ananda