

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Gojek.....	1
Gambar 1.2 Ulasan Pengguna Mengenai <i>Reliability</i>	7
Gambar 1.3 Ulasan Pengguna Mengenai <i>Interface Design</i>	8
Gambar 1.4 Ulasan Pengguna Mengenai <i>Responsiveness</i>	9
Gambar 1.5 Ulasan Pengguna Mengenai <i>Personalization</i>	10
Gambar 1.6 Ulasan Pengguna Mengenai <i>Trust</i>	10
Gambar 1.7 Hasil <i>Preliminary Survey</i> Pengguna Aplikasi Gojek	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status	51
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Durasi Penggunaan Layanan	52
Gambar 4.5 Model Penelitian Pada AMOS	53
Gambar 4.6 Hasil Model Penelitian Pada AMOS.....	54