

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	45
3.6 Uji Validitas dan Realibitas.....	46
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4 Regresi Linier Berganda	71
4.5 Analisis Hipotesis	72
4.6 Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.7 Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	85